



 Regione Marche – Giunta Regionale
A00: Registro Unico della Giunta Regionale

0501979 | 09/08/2011
R_MARCHE | GRM | IPC | P

*Ai titolari e/o gestori
delle strutture ricettive
della Regione Marche*

LORO SEDI

OGGETTO: *Trasmissione dati sistema ISTRICE – Area "Dove Dormire" su www.turismo.marche.it*

Come avrete avuto modo di vedere, nel sito del turismo www.turismo.marche.it, rinnovato sia nel layout grafico sia nei servizi offerti, alla sezione "Dove Dormire" (<http://www.turismo.marche.it/it/Home/DoveDormire/tabid/935/Default.aspx>) sono presenti tutte le strutture ricettive della Regione Marche estratte dal sistema ISTRICE.

Vi segnalo peraltro che nel mese di luglio 2011 il sito www.turismo.marche.it ha avuto un considerevole numero di visitatori e, delle 4,5 pagine visitate in media, almeno una riguarda sempre la sezione "Dove Dormire". A questi vanno aggiunti i visitatori della versione in inglese (en.turismo.marche.it) di cui quasi la metà ha consultato la sezione "where to sleep". L'accesso alle informazioni al 60% deriva dai motori di ricerca che potrebbero trovare la vostra struttura direttamente sul sito del turismo regionale.

E' importante quindi che ognuno di Voi provveda al completamento delle informazioni della propria struttura presenti sul sito con l'inserimento di foto e specificando i servizi offerti al fine di rendere immediatamente disponibile ogni utile elemento di conoscenza, anche con riferimento a eventuali proposte promozionali di soggiorno, sul sito www.turismo.marche.it sia nella versione in italiano che in quella in inglese.

Al fine di dare la più ampia visibilità alle strutture che collaborano a migliorare la qualità delle informazioni sull'offerta turistica ricettiva della Regione, il servizio di ricerca, a brevissimo, terrà conto prioritariamente:

- del tempestivo invio, da parte di ogni singola struttura, dei dati sul movimento clienti (arrivi e partenze), come richiesto dalla L.r. 9/2006;
- del costante aggiornamento delle anagrafiche e delle informazioni di carattere generale, con riferimento anche a speciali proposte di soggiorno.

La funzionalità di ricerca presenterà, come primi risultati, quelle strutture che, in regola con l'invio dei dati, effettuano tempestivamente gli aggiornamenti dovuti e presentano proposte di rilievo al fine di rendere sempre più qualificata ed appetibile la nostra offerta turistica.

Sottolineo che la trasmissione dei dati sul movimento clienti all'Osservatorio Regionale del Turismo dovrà essere effettuata con immediatezza, on-line, accedendo all'area riservata del sito <http://statistica.turismo.marche.it> e che, in futuro, a parte le sanzioni previste dalla vigente normativa, il sistema di consultazione "Dove Dormire" non consentirà più la visualizzazione delle strutture non in regola con la puntuale trasmissione di tali dati, oscurando il relativo sito.

Per quanto attiene sia alla gestione delle informazioni che all'invio dei flussi turistici, ogni gestore, per interagire con il sito, dovrà utilizzare le credenziali "utente" e "password" comunicate dall'Osservatorio del Turismo e reperibili, in caso di necessità, contattando i competenti uffici (turismo@regione.marche.it).

Confidando nella consueta collaborazione porgo i migliori saluti.

II DIRIGENTE
(Dott. Sandro Abelardi)